

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援事業所さくら(重心多機能 放デイサービス)		公表日		令和8年5月27日			
		利用児童数		8		回収数		8	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				・はい、十分に確保されています ・限られたスペースの中で、絶妙な距離感も確保されてて、とても工夫しているなと思います			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8				・安心できる人数配置です ・1(子)対1or2(スタッフ)で、とても手厚く関わってくれています	安心できる人数配置が維持できるよう、引き続き求人数対策を行います		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8				・生活空間は、バギーや布団、大荷物でいっぱいだと思いますが、何かあった時にすぐ動ける様なスペースは確保されているのでよく考えられてな～と思います。	お部屋の中に「目が届かない場所」を作らないことで、児の小さな変化にもすぐ気づけるように努めております		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	8				・いつもピカピカです。おつむや医ケアの物品など、分かりやすく整理されてるので真似したいです	いつも気持ちよく過ごせるよう、掃除や消毒を行い、また部屋の温度・湿度にも配慮しております。		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				・子のよき理解者で多職種を交えた支援をして頂いています ・こどもの些細な訴えに気がついてくれて教えてもらえるので、きらりでの活動は新しい発見が多いです。	これからも保護者の方と一緒にびったりの関わり方を見つけ、活動の目的を共有しながら日々の支援に繋げてまいります。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				・プログラムに対しても、こども1人1人にある支援で行われていると思います。			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	8				・行き届いた計画を作成してもらっています。 ・こどものその日の体調を最優先に、日常生活ではなかなかできない関わり方をしてくれているので、うれしいです。	発達状況や課題に合わせた活動内容、個別、集団など組み合わせながら計画書作成を行っております。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				・普段からよく見てくれているので、目標が明確でチャレンジしてみる事、支援が必要な事のバランスが良いと思います。	今の育ちの状況や、次にステップアップしたい目標を確認しその内容をふまえて、計画書の作成を行っております		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				・丁寧に支援していただいています ・目標達成に向けて工夫した関わり方をしてくれていると思います			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				・身体全体、感触、音、心地良さ、くまなくプログラムが作られています	定例のプログラムに加え、職員の意見交換を行い、新たな活動を柔軟に展開しております。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2		3	・感染対策の面でむずかしそうですね			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				・定期的に確認、共有してもらっています。			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				・定期的に確認、共有してもらっています。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	6			・様々な地域支援プログラムを紹介してくれました			

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				・ちょっとした事でも話し合え、す ぐに情報を共有してもらえます ・気になった事は、すぐ確認してく れて、こちらのちょっとした事も話 しやすいので助かっています	送迎の際は積極的な情報交換に努め、 ご家庭での様子も共有いただき、相談 を重ねながら取り組んでまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				・利用時に毎回丁寧に相談助言して もらっています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				・とても寄り添ってもらえています	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の 交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	1	2		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	8				・長い間、関わってもらっているの で相談には的確で丁寧な答えをいた だいています	ご相談には職員間で迅速に検討を重 ね、十分な理解を得られるよう、丁寧 な説明と対応を努めてまいります
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	8				・意思疎通の図り方が、プロだな～ と思います	重要事項は口頭での案内に加え、書面 やSMSを併用することで、情報の確実 な伝達と共有に努めてまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に 対して発信されていますか。	5	3			・丁寧に説明してもらってます	HPでの公表や文書、月案等で発信 し、事業所の活動状況を保護者へ分か りやすく周知してまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					個人情報に関するものは、施錠し管理 しております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説 明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8					保護者への周知、説明をしっかりと 行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必 要な訓練が行われていますか。	8				・防災バッグが大活躍で、急な入院 などにも対応してもらいました	事業所の安全対策への理解と安心感を 高めていけるようにします
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知され る等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。	8				・たまたまドクターコールの現場に 居合わせた時の現場の素早い指示対 応、場所確保の早さと先生方、看護 師さんがタッシュで駆けつけてくれ てるのを目の当たりにしてこんなに 大勢に守られてる、ここは安全だな と改めて感じました。みんなが一 緒懸命でした。	安全計画の内容を保護者へ周知し、共 通認識の形成を図ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連 絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思 いますか。	8					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8				・いつも笑顔で帰ってきます ・どっしり余裕な感じで通所してい ます。	安心安全で温かな環境づくりに努めて まいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				・とても楽しいようです。 ・毎回笑顔なので楽しみにしてい ると思います。	ワクワクする心とたくさん喜びを大 切にしながら一人ひとりの可能性を 広げる支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				・今よりプラスアルファを期待して しまいます。例えば、送迎サービ ス、入浴サービスなどです。 ・大満足です。いつもありがとうご ざいます。 ・ひまわり、きらりと通ってます が、いつも新鮮な気持ちで活動が楽 しみです。	