

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所さきり (重心多機能 児童発達支援)

公表日 2026年 5月 27日

利用児童数

3

回収数

3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					快適に過ごせるような工夫を継続してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3					安心できる人数配置が維持できるよう、引き続き求人対策を行います
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1				お部屋の中に「目が届かない場所」を作らないことで、児の小さな変化にもすぐ気づけるように努めております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	1				いつも気持ちよく過ごせるよう、掃除や消毒を行い、また部屋の温度・湿度にも配慮しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					これからも保護者の方と一緒にぴったりの関わり方を見つけ、活動の目的を共有しながら日々の支援に繋げてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	1				発達状況や課題に合わせた活動内容、個別、集団など組み合わせながら計画書作成を行っております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					今の育ちの状況や、次にステップアップしたい目標を確認しその内容をふまえて、計画書の作成を行っております
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1				定例のプログラムに加え、職員の意見交換を行い、新たな活動を柔軟に展開しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1		1		
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1	2			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3					送迎の際は積極的な情報交換に努め、ご家庭での様子も共有いただき、相談を重ねながら取り組んでまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1				
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3						

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	2		父母の会などなると嬉しい	安全管理を最優先としつつ、参観や自由な交流機会の創出に努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		2		1		ご相談には職員間で迅速に検討を重ね、十分な理解を得られるよう、丁寧な説明と対応を努めてまいります
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	1				重要事項は口頭での案内に加え、書面やSMSを併用することで、情報の確実な伝達と共有に努めてまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		1	1	1		HPでの公表や文書、月案等で発信し、事業所の活動状況を保護者へ分かりやすく周知してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2			1		個人情報に関するものは、施錠し管理しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			1		保護者への周知、説明をしっかりと行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			1		事業所の安全対策への理解と安心感を高めていけるようにします
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			1		安全計画の内容を保護者へ周知し、共通認識の形成を図ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			1		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3					安心安全で温かな環境づくりに努めてまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3					ワクワクする心とたくさんの喜びを大切にしながら一人ひとりの可能性を広げる支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3					