

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 児童発達支援事業所さきらり

保護者等数(児童数)8人 回収数8人 割合100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			ちょうど良い距離をとって、ちゃんと活動スペースが確保されている。	安全に活動できるよう配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			一人ひとり手厚く対応してらっている。	それぞれの専門性を高めるよう自己研鑽にも努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8			デイ活動の中でとても細やかな反応に気付いてくれていて、そこを伸ばす計画が作成されている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8			毎日いろいろな活動が工夫されている。	興味や関心、好みを探りながらプログラムを立案するよう努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	感染対策で難しいと思います。	重症児の合併症に配慮し感染症のリスクを考慮しながら検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			デイでの活動中、新しい発見や好きな音・絵本を毎回教えてもらってます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			相談もしやすいので助言等たくさん頂いています。	遠慮なく申し出ただけようスタッフからお声がけする機会を設けます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	3		保護者会などの要望がありましたら検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		わからない1	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			お迎え時や電話連絡でしっかりできています。		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	モニタリングで、きらりの活動記録、細かく説明してくれるので毎回聞くのが楽しみです。	
	14	個人情報に十分注意しているか	8			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	病状の変化の都度、しっかり話を聞いてくれて対応してもらっています。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	あまりわからない1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8		センターのトンネルくぐると、きらりに行くのが分かる様で笑顔がみられます。	新型コロナウイルスに限らず、様々な感染症が流行する昨今ですが、いつも感染対策にご協力いただき大変ありがとうございました。職員の調整ができず応援体制で運用してきましたため、支援が行き届かないこともあったかと思いますが、令和6年4月より児童発達支援との多機能事業所として引き続き最善を尽くしてまいります。皆さまには、今後もお気づきのことを、遠慮なくお伝えいただけるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても手厚くみてもらっているなど感謝しています。表情の変化、好きな物、たくさん見つけてもらっているのが家で過ごす方の参考にさせてもらってます。</li> <li>・人手不足はしょうがない事だが、事業所が縮小や合併される事は残念だった。医ケア児は預け先が少ないので、がんばって継続はお願いしたいです。</li> </ul>	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。