

事業所名 児童発達支援事業所ひまわり 保護者等数(児童数) 6人 回収数 6人 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6				一人ひとりの活動スペースが十分に確保できていると思います。	快適に過ごせるよう可能な限り工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5	1			1対1で対応して頂いて充分だけど、職員が増えて利用回数も増やせたらなと感じる。	就職先として選んでいただけるよう求人対策を継続してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6				空間や設備もスッキリとして安全性にも配慮されていると思います。	バリアフリー構造で床はクッション材で安全に配慮しています。また死角を作らないよう配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6				子ども達の特性や、活動に合わせて仕切りを使って工夫されている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されている	6					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	1			無回答1 本人のペースに合わせてながら親にも児にも分かりやすく設定されていると思う。	保護者の方からお話を伺い、お子さま一人ひとりに合わせて作成した内容について療育プログラムの意図や目的を共有できるよう丁寧に説明を行うことを心掛けるよう努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6				個人に合わせた発達支援が考えられていると思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5	1			・季節や行事に合わせて子どもの興味に合わせて考えられていると思う。 ・とてもいろいろ計画されているので予定表を見て親も楽しみにしている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1	2	1	・コロナ禍でもあるし、感染対策のためには難しいかも。 ・コロナもあって交流はできないと思うが、落ち着いたらあっても良いのかと思う。	重症児の合併症に配慮し、感染症のリスクを考慮しながら検討してまいります。感染症の落ち着いた時期には隣接する当法人の託児所園児との交流会を進めます。
適切な ま	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6				びっくりするくらい丁寧です。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6					今後も分かりやすさを第一に丁寧な説明を心掛けてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4	2				日々の様子を伺う中で、家族支援についても目標の共有に努めます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6				・日々の出来事、成長の報告があるので共有できています。 ・送迎時には細かく丁寧に伝え合っていると思う。 ・情報の共有ができていと思う。おたより帳みたいなのがあっても良いのかなと思う。 ・細かい話も聞いてくれて感謝しかないです。	ご家庭での様子も伺い相談しながら取り組んでまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
又 援 の 提 供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6				利用児にも、モニタリング時でも丁寧に話を聞いてもらえています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2	2	1	コロナでできていない。コロナ禍だと開催自体が難しいと思います。	今後検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6				何かあればすぐ相談できるし、対応はいつも迅速で丁寧で信頼できます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4	2			毎月の活動月案や給食のメニューを見て子どもと楽しみにしています。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6					
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1		1		マニュアルについては法人全体の各マニュアルに準じておりますが、再度ご説明させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			1		年2回実施しております。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6				・通い慣れた安心感と、お友だちや職員さんとの交流や制作物の取り組み等、ほど良い刺激が本人のペースに合っていると思う。 ・とても楽しみにしていると思う。 ・いつも帰ってきた時、笑顔です。満足していると思います。 ・毎日楽しみにしています。	これから子どもたちの興味関心を探りながらワクワクする心と、たくさんの喜びを大切に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	6				・支援のおかげで本人の出来るようになったことが増え、それが自信に繋がっている。アドバイスやサポートが的確で心強いです。 ・満足です。 ・とても満足しています。 ・いつも感謝です。	皆さまの貴重なご意見、たいへんありがとうございました。今年度も新型コロナウイルス感染症防止対策にご協力いただき大変ありがとうございました。次年度も少なからず感染症の影響は続くと思われまますので、引き続きご協力をお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。