

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 7日

事業所名 児童発達支援事業所さきり

保護者等数(児童数)9人 回収数9人 割合100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		コロナ禍という事もあり、ちゃんと距離もとってくれ定安心しました。	安全に活動できるよう配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			・無回答1 ・ベテランばかりなので安心して、ます。登所時の迎え方もうれしくなります。	それぞれの専門性を高めるよう自己研鑽にも努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1		・「ひまわり」からよく知ってもらっているの で子どもに合った計画が されていました。 ・コロナの関係で色々 とあるのは理解できる。 しかし休園が多いと困る ものもある。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8			・無回答1 ・いろいろなプログラム が組まれているので、 たくさん参加させたい です。	興味や関心、好みを 探りながらプログラム を立案するよう努 めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	・無回答2 ・コロナ感染防止のため しょうがない。 ・障害のない子ども との交流は学校で生活 で行えるので、デイ サービスはそのまま で良いのかと思いま した。	重症児の合併症に 配慮し感染症の リスクを考慮し ながら検討して まいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			ちょっとした事でも 伝えやすいし、相談 も気軽にできるので 助かります。親同 士の情報交換も出 来ない中きりがあ ってよかったです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1		遠慮なく申し出 いただけるよう スタッフからお 声がけする機 会を設けます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	1	無回答2	保護者会などの 要望がありました ら検討してま いります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				冬休み利用時、細 かく記してくれ て、きりり での様子が目 に浮かびまし た。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	1	自己評価および保護者アンケート結果は法人のHPに掲載しておりますので周知に努めます。	
	14	個人情報に十分注意しているか	9				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	学校では防災バッグの用意をしているがデイサービスには持たせなくてよいのか少し気になりました。	適切なご意見をありがとうございます。検討課題とさせていただきます。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9			・家に居たら家事などもあり、なかなか遊んであげられないのできりりに行くことは親も楽しみです。 ・いつも楽しく通えています。保護者も安心して通所させられる唯一無二の所です。いつも、ありがとうございます。	2年間にわたるコロナ禍において皆さまには多くのご理解とご協力を賜り感謝申し上げます。 いただいたご意見、特に事業所の臨時休止等につきましては、法人全体の課題として体制を検討致します。今後もお気づきのことを遠慮なくお伝えいただけるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	9			・日常に戻ったら週3日行けるといいなあと思っています。 ・とても安心できる場所であり理解して下さる所なので助けられています。これからも、この雰囲気は変わらずいてくれたら嬉しいです。 ・コロナの関係で大変だと思いますが短期入所や日中一時が利用できない中、デイサービスも休園となると生活のリズムが組みにくくなるため、できたらデイサービスは変わらず稼働してほしいと思います。 ・祝日もデイサービスが利用できたらいいなと思います。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。