

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所ひまわり

保護者等数(児童数) 6人 回収数 6人 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6					快適に過ごせるよう可能な限り工夫してまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6					今後も有資格者として自己研鑽に努めます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6					バリアフリー構造で床はクッション材で安全に配慮しています。また死角を作らないよう配慮しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されている	5			1			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4				2	ひまわりさんの活動の中で本人の好きな事を見つけてもらえたり絵本が大好きになりました。自分で靴箱に靴を入れる等、出来る事が増え本人の自信に繋がっていると思います。	保護者の方からお話を伺い、お子さま一人ひとりに合わせて作成した内容について療育プログラムの意図や目的を共有できるよう丁寧に説明を行うことを心掛け、ニーズを支援に繋げることができるよう努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4				2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4				2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		1	3		2	長引くコロナ禍に於いてはなかなか難しいことと理解しています。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6							
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5	1				今後も分かりやすさを第一に丁寧な説明を心掛けてまいります。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2		1	3		日々の様子を伺う中で、家族支援についても目標の共有に努めます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1				職員さんは皆、明るく穏やかで些細な事も話しやすい保護者としては安心感があります。迎え児に報告があるので助かる。	ご家庭での様子も伺い相談しながら取り組んでまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5				1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			2	3	1	⑨と同様にコロナ禍に於いては難しいと理解しています。コロナが落ち着いたら保護者同士の交流ができる場があると良いと思う。	今後検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6						いつも対応は迅速で丁寧なのでとても信頼しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6						送迎時にしっかり情報伝達があり助かる。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3	1		2		活動月案は毎月配布しており、自己評価等はHPをご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5			1	連額があるので安心できる	マニュアルについては法人全体の各マニュアルに準じておりますが、再度ご説明させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	1		2		年2回実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5			1	・通所を始めて1年半が経ち職員さんとも家族(友達?)のように安心して楽しく過ごしています。 ・一番喜んでいきます。 ・子どもも親も通所によって成長が見られていると思います。 ・表現困難で分からないが泣くことも無く笑顔が見れるようになった。	今後も子どもたちの興味関心を探りながらワクワクする心と、たくさんの喜びを大切に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	6				・本人の好きな事やこだわりにとことん向き合っており、些細な事でも沢山ほめてもらえて家庭の延長のような温かい居場所にいると感謝しています。 ・事業所の支援がなければ無理な事が多いです。支援して頂いて助かっています。 ・事業所の皆さんの対応が良くて満足です。 ・あまり通えてなくて「わからない」が多めですみません。	皆さまの貴重なご意見、たいへんありがとうございました。今年度も新型コロナウイルス感染症防止対策にご協力いただき大変ありがとうございました。利用者様、ご家族の皆さまにはご不便をおかけしていることと存じますが、次年度も少なからずコロナ禍の影響は続くと思われまので、引き続きご協力をお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。