

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所ひまわり

保護者等数(児童数) 6人 回収数 6人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6				コロナ禍ということもあり十分に配慮されていた。		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6					配置基準を満たしており有資格者を配置しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6					バリアフリー構造で床はクッション材で安全に配慮しています。また死角を作らないよう配慮しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6				いつもキレイでした。		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6				大切にされているなあ、と感じる計画書でした。好きな事が的確。	保護者の方からお話を伺い、お子さま一人ひとりに合わせて作成し、その都度支援内容の修正や更新を行っています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			1	いろいろな遊びの中から親でも気づかなかった好きな事を引き出してくれたと思います。		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5			1	・たくさん色々な経験をさせてもらいました。家でもマネしています。 ・行事ごとの制作物はとても工夫されていて感動しています。		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			2	2	2		今年度はコロナの影響もあったので難しかったと思います。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6					重症児の合併症に配慮し、感染症のリスクを考慮しながら検討してまいります。隣接する当法人の託児所園児との交流会も検討を進めます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6					モニタリングで普段の様子の写真を見せてもらったり、とても分かりやすかったです。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3		1		2	日々の様子を共有する中で、ご相談させていただいています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	6					毎回、その日の出来事を丁寧に伝えてくれました。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6					しよつちゆう電話してしまいましたが、毎回丁寧に対応してもらいました。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			4		1	1	参観日のような日があると自然と保護者同士のコミュニケーションがとれそうです。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6						家で気になったことは伝えて、ひまわりでも注意深く気にかけてくれました。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6						ノートや電話で細かく伝えてもらっています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5					1	活動月案は毎月配布しており、自己評価等はHPをご覧ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	1				マニュアルについては法人全体の各マニュアルに準じておりますが、再度ご説明させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	1				年2回実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6				・週1回だけど、とても楽しみにしていました。卒業したくないって言うてる(笑)・楽しんでいる様子が伝わります。	今後も子供たちのワクワクする心と、たくさん喜びを大切に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	6				・私もひまわりの日は楽しみでした。一番安心できるところ。 ・給食がとても有難いです。メニュー表があると家庭でのメニューと重複せず良いかなと思います。 ・コロナの影響で利用できないのが残念。分散利用など週1回でもいいので一日一組でもりようできるとありがたいです。 ・満足はしていますがコロナ時の利用停止事由が多すぎて生活や仕事ができないです。	皆さまの貴重なご意見、たいへんありがとうございました。給食のメニューについては直ぐに対応させていただきます。今年度は新型コロナウイルス感染症防止対策にご協力をいただき大変ありがとうございました。利用者、ご家族の皆さまには多くのご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。次年度も少なからずコロナ禍の影響は続くと思われるので、今回頂戴したご意見を真摯に受け止め、感染防止対策委員会とも相談をしながら事業所運用について前向きな検討を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。